



CODIGO:	POLÍTICA	EDICION	10	FECHA VIGOR	08/01/18
POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD-MEDIO AMBIENTE					

La Dirección de NEXTER - CELIMASA quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política y los objetivos de Calidad Ambiental establecidos para esta compañía, acordes al propósito y contexto de la organización.

NEXTER - CELIMASA, sitúa su Visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en el marco del sector de la limpieza, potenciando su presencia en todo el ámbito nacional y constituyéndose como una organización que incorpora los valores de una gran empresa moderna que gestiona sus recursos con criterios de eficacia y eficiencia.

Es voluntad de la Dirección de NEXTER - CELIMASA hacer realidad esta declaración que incluye un compromiso de cumplir con los requisitos acordados con el cliente, los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación en nuestra actividad y aquellos requisitos ambientales que la organización suscriba y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad ambiental, así como incluir un compromiso de prevención y protección del medio ambiente, contando para ello con la participación de todos sus trabajadores, estando esta política de Calidad Ambiental a disposición del público.

Y para ello define su Misión como:

El objetivo principal de NEXTER - CELIMASA, es realizar nuestra prestación de servicio de limpieza de edificios y oficinas públicas y privadas, centros sanitarios y hospitales y organismos oficiales, con los máximos niveles de Calidad Ambiental, incorporando en los mismos, como valores diferenciadores: la capacidad de respuesta, la capacidad y competencia técnica, la inteligencia, la imaginación y la realización de servicios innovadores, de forma que se identifiquen, satisfagan y superen los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes. Esta orientación hacia la Calidad Ambiental, se recoge en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental de forma dinámica y enfocada a la mejora continua.

Estamos comprometidos con el medio ambiente, y realizamos el servicio de limpieza del mejor modo posible, intentando día a día reducir la cantidad de residuos generados, de vertidos y utilizando la mejor tecnología disponible para reducir los consumos energéticos, productos químicos y recursos naturales.

De esta manera, toda la organización está implicada en la consecución de la mejora de la Calidad Ambiental de nuestros servicios y en asegurar su rentabilidad y competitividad, procurando la mejora de la eficiencia en nuestros procesos.

La Política de Calidad Ambiental forma parte de la política global de la empresa. Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto de su Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental, NEXTER - CELIMASA pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad de los servicios que prestamos.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con el personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Adaptación constante a los nuevos procesos de limpieza, orientados a una prestación de servicios plenamente integrada al cliente, en un entorno de mejora continua.
- Incremento de la seguridad en la prestación de los servicios.
- Mejora en la conservación del medio ambiente.

Como consecuencia de los objetivos planteados, NEXTER - CELIMASA se compromete a mantener el Sistema integrado de Gestión de Calidad y Ambiental y a articular los medios necesarios para su seguimiento, evaluación, análisis y control, de manera constatable y efectiva por la Dirección en el seno del Comité de Calidad-Ambiental.

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambientales.

